

MEDIATOIMISTO CRAZY MAMAN WEB-YLLÄPITOPALVELUIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. SOPIJAOSAPUOLET

Tämän sopimuksen osapuolina ovat Mediatoimisto Crazy Mama ja web-ylläpitopalveluita käyttävä henkilö, yritys, yhteisö tai muu oikeushenkilö (jäljempänä Asiakas).

Nämä ehdot astuvat voimaan 1.2.2008 ja ovat voimassa toistaiseksi.

2. SOPIMUKSEN KOHDE

Sopimuksen kohteena on Mediatoimisto Crazy Maman Asiakkaalle tarjoama web-ylläpitopalvelu. Asiakas sitoutuu käyttämään Mediatoimisto Crazy Maman palvelua tässä sopimuksessa mainituin ehdoin.

3. MEDIATOIMISTO CRAZY MAMAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Mediatoimisto Crazy Mama toimittaa asiakkaalle Asiakkaan tilauksen mukaiset palvelut ja palveluiden käyttämiseen tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat laskun yhteydessä kirjeellä. Mediatoimisto Crazy Mama luovuttaa palveluiden käyttäjätunnuksia ja salasanoja vain Asiakkaan antamiin yhteystietoihin. Jos palvelun toimittaminen on esimerkiksi kolmannelta osapuolelta johtuvista syistä mahdotonta, on Mediatoimisto Crazy Mamalla oikeus olla toimittamatta palvelua.

Mediatoimisto Crazy Mama ei vastaa Asiakkaan web-ylläpitopalvelussa olevasta tietosisällöstä tai tietosisällön toimivuudesta. Mediatoimisto Crazy Mama ei vastaa tietoverkosta tai muualta tulevasta asiakkaaseen tai asiakkaan tietojärjestelmiin ja laitteisiin, ohjelmat mukaanlukien, kohdistuvasta häirinnästä, luvottomasta käytöstä tai näihin rinnastettavasta toiminnasta. Mediatoimisto Crazy Mama ei vastaa virusten aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista. Mediatoimisto Crazy Mama ei vastaa kolmansien osapuolien toiminnasta aiheutuvasta häiriöstä tai vahingosta.

Mediatoimisto Crazy Mama voi tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun haluamallaan tavalla. Mediatoimisto Crazy Mama varaa oikeuden muuttaa palvelun sisältöä, palvelukuvausta, hintaa ja hinnoittelutapaa tiedottaen siitä kuitenkin etukäteen. Verotuksesta tai lainsäädännöstä aiheutuvat muutokset tulevat voimaan ilman erillistä ilmoitusta. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mediatoimisto Crazy Mamalla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä myös tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyistä muutoksista pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

Mediatoimisto Crazy Mama varaa oikeuden estää teknisin keinoin sopimuksenvastainen toiminta. Mediatoimisto Crazy Mamalla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen ja poistaa laiton tai muuten sopimaton materiaali ilman eri ilmoitusta.

4. ASIAKKAAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksien ja salasanojen käytöstä ja niiden avulla tapahtuvasta suorasta ja välillisestä toiminnasta. Asiakas käyttää tietoverkkoja omalla vastuullaan. Asiakas vastaa itse kaikista palveluiden käyttämisestä varten tarvitsemistaan laitteista, yhteyksistä ja tuotteista sekä niiden tarvittavasta suojaamisesta.

Verkkotunnuksen varaamisen yhteydessä Asiakas sitoutuu noudattamaan verkkotunnuksia myöntävien tahojen sääntöjä ja määräyksiä. Asiakas vastaa viimekädessä itse omasta verkkotunnuksestaan ja sen käytöstä. Asiakkaan ja Mediatoimisto Crazy Maman välisen asiakassuhteen päätyttyä Asiakas vastaa verkkotunnuksensa varaamisesta ja uusimisesta itse.

Asiakas vastaa täysin omien palvelujensa tietosisällöstä ja sitoutuu noudattamaan tietosisällön osalta Suomen lakia. Suomen lakien vastaista tietosisältöä ei saa säilyttää tai käyttää Mediatoimisto Crazy Maman tarjoamilla palvelimilla.

Asiakas vastaa siitä, että tietosisältö ei aiheuta häiriöitä verkkoliikenteeseen, eikä loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia, riko lakia tai viranomaismääräyksiä eikä ole hyvien tapojen vastaista. Web-hotellipalveluun kuuluvia sähköpostitilejä ei saa käyttää joukkopostitukseen eivätkä sivut saa sisältää ns. aikuismateriaalia. Mediatoimisto Crazy Mama varaa oikeuden poistaa tietosisältö, joka rikkoo sopimusehtoja tai tarvittaessa sulkea Asiakkaan tilin kokonaan. Asiakas tallentaa palveluun kaiken materiaalin omalla vastuullaan.

Asiakkaalla on oikeus käyttää palvelun levytilaa/sivustoaan vain oman yrityksen, yhteisön tai henkilökohtaisen materiaalin säilytykseen Internet-käyttöä varten. Sivutilan jälleenmyynti on kielletty. Tämä ei kuitenkaan koske esimerkiksi bannerimainontaa tai muuta sivujen yhteydessä olevaa mainosmateriaalia. Materiaali ei saa loukata ketään eikä se saa olla Suomen lain tai hyvien tapojen vastaista.

Mediatoimisto Crazy Mama varaa oikeuden poistaa materiaalia, mikäli se katsoo materiaalin rikkovan näitä ehtoja. Levytilan koko on rajoitettu palvelukuvauksessa. Mikäli levytilan käyttö ylittää määritellyn rajan, varaa Mediatoimisto Crazy Mama oikeuden estää asiakkaalta levytilan käyttö.

Asiakkaan on korvattava Mediatoimisto Crazy Mamalle ja kolmansille osapuolille mahdolliset väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkinta-, korjaus ja/tai muut kulut. Asiakas vapauttaa palveluntarjoajan sekä sen työntekijät kaikista mahdollisista seuraamuksista, joita asiakkaan toimet tai toiminta verkossa tai muuten tämän palvelun nojalla mahdollisesti aiheuttavat.

Asiakas vastaa siitä, että hänen toimintansa tietoverkossa noudattaa lakia ja hyviä tapoja. Mediatoimisto Crazy Maman tarjoamien tai kolmansien osapuolten palvelimien tai palvelujen luvaton käyttö tai käytön yritys on kielletty. Asiakkaan harjoittama mahdollisten tietoturva- ja tietosuojakäytön etsintä ja väärinkäyttö on ehdottomasti kiellettyä ja johtaa välittömästi sopimuksen irtisanomiseen sekä mahdollisiin korvauksiin. Asiakas ei saa käyttää palvelua lain tai hyvien tapojen vastaiseen suoramarkkinointiin sähköpostitse eikä mainostaa palveluaan uutisryhmissä, keskustelufoorumeissa tai muissa paikoissa, joissa se on kielletty.

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on ajantasaiset turvakopiot sivustostaan ja sähköposteistaan, sekä muusta palveluun tallennetusta materiaalista. Mediatoimisto Crazy Mama ei takaa tiedon säilymistä palvelussa.

Asiakas vastaa siitä, että Mediatoimisto Crazy Mamalla on Asiakkaan ajankohtaiset yhteystiedot. Mikäli Mediatoimisto Crazy Mama joutuu tekemään selvitystyötä asiakasrekisterinsä tietojen oikeiksi saattamiseksi, on Mediatoimisto Crazy Mamalla oikeus periä kymmenen (10) euron käsittelykulut.

Mikäli asiakkaan internet-liikenne tai serveriresurssien käyttö olennaisesti poikkeaa tavanomaisesta tai palvelukuvauksen mukaisesta, on Mediatoimisto Crazy Mamalla oikeus tarkistaa palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi. Tämä sovitaan tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa.

5. MAKSUT

Asiakassuhde ja web-ylläpitopalveluiden laskutus alkavat tilauksen vastaanottohetkellä. Asiakas sitoutuu maksamaan rekisteröinti-, avaus- ja palveluiden käyttömaksut kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskutusjakso on 12 kuukautta, ellei sitä osapuolten keskinäisellä sopimuksella muuteta toiseksi.

Mikäli Asiakas ei maksa laskuaan on Mediatoimisto Crazy Mamalla oikeus katkaista Asiakkaan palvelu. Mikäli asiakas ei edelleenkään maksa laskuaan on Mediatoimisto Crazy Mamalla oikeus poistaa asiakkaan tiedot web-ylläpidosta ja lopettaa palvelu. Katkaistun palvelun avaamisesta Mediatoimisto Crazy Mama perii 50,00 euron avausmaksun, joka tulee suorittaa ennen palvelun uudelleen avaamista.

Varattujen verkkotunnuksien oikeudet säilyvät Mediatoimisto Crazy Mamalla niin kauan kunnes asiakas on maksanut laskunsa kokonaan. Mikäli asiakas ei maksa laskujaan ei Mediatoimisto Crazy Mamalla ole velvollisuutta uusia asiakkaan verkkotunnuksia.

Mikäli Asiakkaan maksut eräänntyvät maksamattomina, Mediatoimisto Crazy Mama varaa oikeuden keskeyttää palvelun tarjoaminen sekä periä korkolain mukaista viivästyskorkoa maksuviivästyksen ajalta. Asiakas vastaa kaikista viivästyskoroista ja perintämaksuista. Mediatoimisto Crazy Mama perii jokaisesta lähetetystä maksukehotuksesta 6,00 euron huomautuskulun. Mediatoimisto Crazy Mama siirtää maksamattomat laskut kolmannen osapuolen perittäväksi.

Mediatoimisto Crazy Mamalla on oikeus muuttaa palvelun hintaa ja hintarakennetta. Hinnanmuutokset astuvat voimaan heti ja uusia hintoja käytetään Asiakkaan seuraavan laskutusjakson laskutuksessa. Asiakkaalle hinnanmuutoksista ilmoitetaan etukäteen joko edellisen laskutusjakson laskun yhteydessä tai erillisellä kirjeellä tai sähköpostilla. Verotuksesta tai lainsäädännöstä aiheutuvat muutokset tulevat voimaan ilman erillistä ilmoitusta. Hinnankorotuksen yhteydessä asiakkaalla on mahdollisuus irtisanoa palvelu.

6. VOIMASSAOLO

Sopimuksen alkamispäivä on sama kuin palvelun tilausvahvistuksessa mainittu päivämäärä. Sopimus on voimassa 12 kuukauden jaksoissa. Jos Asiakas ei halua jatkaa sopimusta on hänen irtisanottava sopimus vähintään yksi kuukausi ennen seuraavan 12 kuukauden jakson alkamista. Ellei Asiakas irtisano sopimusta uusiutuu sopimus 12 kuukauden jaksoissa.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus, mikäli toinen osapuoli ei noudata sopimusta tai sen ehtoja. Mediatoimisto Crazy Mama voi purkaa sopimuksen etenkin, jos Asiakas on jättänyt laskunsa maksamatta 28 päivää laskun eräpäivästä lukien, Asiakas häiritsee muuta web-ylläpitopalvelua, käyttää tietoverkkoa laittomaan tai hyvien tapojen vastaiseen toimintaan tai palvelun tuottamista ei voida jatkaa muun ulkopuolisen tekijän vuoksi (esimerkiksi viranomais määräys tai muu force majeure -tilanne). Tällöin Asiakkaalle ei hyvitetä käyttämättä jääneen ajan palvelumaksuja.

Mediatoimisto Crazy Mamalla on oikeus sulkea tai irtisanoa palvelu, jos Asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin ja hänet on todettu maksukyvyttömäksi, asiakkaan ilmoittamat tiedot eivät ole oikeat tai asiakasta ei tavoiteta hänen ilmoittamiensa yhteystietojen perusteella.

7. PALVELUN TEKNISET RAJOITTEET

Asiakkaalla on käytössään Mediatoimisto Crazy Maman web-ylläpitopalvelu. Web-ylläpitopalvelun palvelukuvauksessa tai Asiakkaan kanssa tehdyssä sopimuksessa määritellään Asiakkaan käytössä oleva levytila ja tiedonsiirtokapasiteetti kuukausitasolla. Palvelukuvauksessa määritellyn määrän ylittävästä osasta Mediatoimisto Crazy Mama laskuttaa voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Mediatoimisto Crazy Mama toimittaa palvelun tilauksen jälkeen. Palveluun liittyvien osa-alueiden (kuten verkkotunnuksen rekisteröinti tai siirto) toimitus voi viivästyä Mediatoimisto Crazy Mamasta riippumattomista syistä. Mediatoimisto Crazy Mama pyrkii tiedottamaan mahdollisuuksien mukaan Asiakkaalle aiheutuvista viivästyksistä.

8. PALVELUN VIRHEET, HAVAITTujen VIRHEIDEN KORJAUS SEKÄ MAHDOLLISET HYVITYKSET

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen tai Asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun käyttöä.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen huomattuaan. Palvelujen toimintaa valvotaan ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista, kuitenkin noudattaen normaalia työaikaa. Virka-ajan ulkopuolella kiireellisistä korjaustoista sovitaan erikseen. Mediatoimisto Crazy Mama ei vastaa verkkoyhteyksien toimivuudesta siltä osin kuin toimivuus ei ole Mediatoimisto Crazy Maman hallittavissa.

Mediatoimisto Crazy Mama varaa oikeuden keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista asennus-, korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi. Mediatoimisto Crazy Mama pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Mediatoimisto Crazy Mama varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut Asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksestä tai palvelun virheellisestä käytöstä. Mediatoimisto Crazy Mamalla on lisäksi oikeus tällaisissa tilanteissa periä mahdollisesta virheen korjauksesta normaalin tuntihinnon mukainen korvaus.

Mediatoimisto Crazy Mama ei vastaa kolmansien osapuolien verkoissa tai ohjelmistoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä. Mediatoimisto Crazy Mama ei vastaa virheistä tai toimintakatkosta, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta tai ennalta-arvaamattomasta esteestä (force majeure) tai kolmannen osapuolen toimista. Mediatoimisto Crazy Mama ei vastaa konsulttivirheistä tai kolmansien osapuolten toimittamien ohjelmistojen toiminnasta.

Mahdollisessa virhetilanteessa Asiakkaan on reklamoitava seitsemän (7) päivän kuluessa kirjallisesti. Mediatoimisto Crazy Maman korvausvastuu omasta toiminnastaan tai laiminlyönnistään aiheutuneista vahingoista rajoittuu korkeintaan Asiakkaan palvelun kahden kuukauden palvelumaksujen suuruiseen rahamäärään. Väillisiä ja varallisuuteen tai kolmansien osapuolten toiminnasta aiheutuneita vahinkoja Mediatoimisto Crazy Mama ei korvaa.

Tämä sopimus sääntelee tyhjentävästi Mediatoimisto Crazy Maman vahingonkorvausvastuun sekä vastuun sopimusrikkomuksen johdosta.

9. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä web-ylläpitosopimusta ilman Mediatoimisto Crazy Maman lupaa. Mediatoimisto Crazy Mamalla on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle ja halutessaan käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita.

10. MUUT EHDOT

Sopimus on Mediatoimisto Crazy Maman ja Asiakkaan välinen. Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena kaikki sopimukseen, palveluun ja/tai sen hinnoitteluun liittyvät tiedot. Asiakas vastaa siitä, että hänen palveluksessaan toimivat työntekijät, alihankkijat tai muut palveluun kuuluvat tahot noudattavat näitä ehtoja.

11. ERIMIELISYYDET

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Jos neuvotteluissa ei päästä molempia osapuolia tyydyttävään tulokseen, käsitellään ne Helsingin kärjäoikeudessa.

12. MUUTOKSET

Mediatoimisto Crazy Mama pidättää itsellään oikeudet hinnanmuutoksiin ja sopimusehtojen muutoksiin.